



Multizaag B.V. | KVK: 28033257

## **Algemene voorwaarden, en aanvullende praktische zaken “Multitoolworld”.**

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden en aanvullende zaken zijn van toepassing op alle onderdelen hierna te benoemen offerte aanvragen, bestellingen, leveringen, betalingen en de eventueel ter proef gestelde materialen of producten.
- 1.2 Afwijkend zijn van toepassing, welke door aan ons geleverde producten gekoppelde algemene voorwaarden van onze leverancier.
- 1.3 Een afwijkende aantijging en of beroep door de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn in deze gestelde algemene voorwaarde worden door Multitoolworld niet behandeld.
- 1.4 Multitoolworld behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden, in welke vorm ook aan te passen en of te verbeteren.

### Artikel 2 Overeenkomsten

- 2.1 Overeenkomsten in welke vorm ook, met Multitoolworld komen pas tot stand wanneer de bestelling is beoordeeld op haalbaarheid en andere verwante zaken welke in de algemene voorwaarde zijn benoemd. Multitoolworld heeft het recht om zonder opgave van reden bestellingen of opdrachten te annuleren of vooraf gaand niet in behandeling te nemen. Wanneer zaken als hierboven genoemd ter sprake komen zullen wij (Multitoolworld) de klant hierover inlichten.

### Artikel 3 Afbeeldingen

- 3.1 Alle afbeeldingen welke in folders, website of welke vorm ook, worden met grote zorgvuldigheid ingevoerd en weergegeven. Deze geven dan ook geen enkele reden tot aansprakelijkheid of ontbinding.

#### Artikel 4 Letsel

- 4.1 Wanneer er sprake is van letsel in welke vorm ook, is Multitoolworld op geen enkele manier aansprakelijk te stellen. Wij adviseren dan ook op om alle persoon bescherming middelen toe te passen waar nodig.

#### Artikel 5 Prijzen en betaling

- 5.1 De producten van Multitoolworld worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de dag van verzending vanuit het magazijn van Multitoolworld.
- 5.2 De prijzen zijn indien anders vermeld, excl. B.T.W in euro's en excl. verzendkosten.
- 5.3 Bij bestelling van producten zal er ten alle tijden vooraf betaald moeten worden, op het moment dat dit niet gebeurt zal er een aparte overeenkomst gesloten worden waarin dan eenmalige voor die overeenkomst afspraken gemaakt worden. In deze overeenkomst zal dan ook een betaling termijn worden gesteld wanneer deze niet wordt nagekomen worden er vanuit Multitoolworld gerechtelijke procedures ingezet waar dan ook de gewoonlijke wettelijke rente zal worden berekend van 1,5% per maand. Met een minimum van €25,- per geval per maand (welke wordt afgerond) en alle te verrekenen kosten zowel intern als externe kosten worden verrekend.
- 5.4 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur .
- 5.5 Niet tijdige betalingen geeft Multitoolworld het recht haar prestatie of andere overeenkomsten op te schorten, zonder dat de afnemer recht heeft op schade vergoeding in welke vorm ook.
- 5.6 Multitoolworld is ten alle tijden gerechtigd, op welke wijze ook te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Multitoolworld te verrichten prestaties. Het kan dan ook gebeuren onder bijzondere omstandigheden dat Multitoolworld het gedeeltelijke of gehele bedrag betaald wil krijgen door de afnemer bestelde producten.
- 5.7 Het is de afnemer niet toegestaan om zonder toestemming van Multitoolworld verrekening van facturen en/of bedragen toe te passen.
- 5.8 Door Multitoolworld in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven de afnemer niet het recht tot betaling uitstel of gedeeltelijke betaling van open staande facturen.
- 5.9 Bestellingen die door de afnemer zijn geannuleerd, worden kosten voor berekend welke te allen tijde voor rekening zijn voor de afnemer bv. leveringskosten, orderpikkosten et cetera.

#### Artikel 6 Verzending en aflevering

- 6.1 De goederen worden geleverd door een betrouwbare bron te benoemen bv Post.nl/DHL.
- 6.2 Het kan altijd geschieden dat er een deellevering plaats vindt dit gaat in overleg met de afnemer.
- 6.3 Wanneer Multitoolworld de bestelling niet binnen een wettelijk gestelde termijn van 30 dagen heeft geleverd kan de afnemer de koop onmiddellijk ontbinden zonder daar een geldige reden voor op te geven.

#### Artikel 7 Leveringstermijnen

- 7.1 Opgaven van de levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen Multitoolworld is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk deze benoemd in aller soort te verrichten werkzaamheden met onze producten. Dit betekent dat er geen vervolgschade of gevolgschade kan worden verhaald bij Multitoolworld. Wanneer de overschrijding meer dan 3 maanden bedraagt en aantoonbaar door grove schuld van Multitoolworld is zal Multitoolworld de gemaakte kosten en alle overeenkomsten die in het beding zijn terug trekken.

## Artikel 8 Reclames

- 8.1 Reclames over niet compleet geleverde orders en/of ondeugdelijke geleverde producten dienen door de afnemer binnen 7 dagen, schriftelijk met een goed en duidelijke omschrijving aan Multitoolworld bekend gemaakt te zijn. Na het verstrijken van de in acht genomen tijd gaat Multitoolworld ervan uit dat alles naar behoren is verlopen. In het geval dat de producten niet goed zijn bevonden kunnen deze ongeopend retour naar Multitoolworld.
- 8.2 Reclames geven de afnemer geen recht in welk geval ook de betalingen op te schorten.
- 8.3 U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Vul in: Naam bedrijf, straat & nr., postcode & plaats, e-mailadres, telefoonnr.) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen.
- 8.4 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor enige schade-diefstal of verlies daaronder begrepen-die bij retour zending aan de verpakking of product ontstaat.
- 8.5 De kosten voor het retour zenden zijn voor de koper.
- 8.6 Indien de consument koper van het herroeping recht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt verkoper binnen 30 dagen zorg voor de terug betaling van het door de consument/koper aan verkoper betaalde voor de duur van de overmacht.

## Artikel 9 Verzending en garantie

- 9.1 Alle binnengekomen orders worden verzonden door post.nl en Fedex.
- 9.2 De afnemer kan de status van de order altijd nagaan per mail meegestuurde track en trace of door te bellen met Multitoolworld .
- 9.3 Voor alle bestellingen buiten de E.U is Multopaintworld niet aansprakelijk te stellen voor invoerrechten, voor het betreffende land waar de order bezorgd wordt. Vanwege het niet kunnen voorzien van hoe hoog het invoerbedrag is gekoppeld aan welk product en het te belever en land.
- 9.4 Alle leveringen buiten de E.U wordt geen B.T.W over gerekend, echter ben u als koper er zelf verantwoordelijk voor of u dit in uw land af moet dragen
- 9.3 Op onze gereedschappen geldt een garantie van een jaar, na de gebreke van een machine zal er te allen tijde een controle van Multitool world plaats vinden op onze service afdeling waarop een voorstel volgt van Multitoolworld.
- 9.4 Multitoolworld is niet aansprakelijk voor schade aan derde, met onze producten.

## Artikel 10 Handelsmerk

- 10.1 De fabriek handelsmerken die door Multitoolworld op zijn producten zijn aangebracht mogen niet worden verwijderd of beschadigd worden is dit het geval vervallen alle garanties.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Adviezen en/of uitspraken van Multitoolworld kunnen nooit tegen Multitoolworld worden gebruikt.
- 11.2 De financiële aansprakelijkheid van Multitoolworld kan nooit hoger zijn dan het factuurbedrag .
- 11.3 De afnemer vrijwaart Multitoolworld te dezer zake tegen alle aanspraken van derde.

## Artikel 12 Overige bepalingen

- 12.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarde opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal ditgeen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen.

## Artikel 13 Privacy beleid

- 13.1 Bij een bezoek aan onze website bewaren wij u: - e mailadres - IP adres Deze informatie wordt gebruikt om de inhoud van onze website te verbeteren of om misbruik te voorkomen. De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.
- 13.2 Op deze site gebruiken we cookies dit om de winkelwagen bij te houden.
- 13.3 Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatige gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.
- 13.4 Als u wilt reageren op ons privacy beleid kunt u contact opnemen met [info@multitoolworld.com](mailto:info@multitoolworld.com)